

La relation entre les équipes projet internes, composées de la maîtrise d'œuvre et de la maîtrise d'ouvrage, et l'intégrateur constitue l'un des principaux facteurs de succès de la mise en place d'un ERP.

Contexte et enjeux

La spécificité des projets d'intégration

Les projets ERP possèdent de nombreux enjeux spécifiques :

- Rôles et responsabilités des intervenants
- Étendue des travaux à réaliser
- Transfert de compétences
- Maîtrise des développements spécifiques
- Phase de recette, etc.

Les orientations et le cadre du projet sont généralement déterminés avant le démarrage, lors de la négociation avec l'intégrateur. Une excellente connaissance des projets ERP est nécessaire pendant cette phase.

La mise en place des outils de contrôle

Le contrat et le plan d'assurance qualité sont les deux outils principaux permettant d'assurer le contrôle de la qualité du projet. Définis dès les phases amont, ils seront appliqués tout au long du projet.

A chaque étape clé du projet, des processus spécifiques doivent être définis pour traiter les aspects critiques. A titre d'exemple :

- Mise en place d'un référentiel projet pour le suivi du paramétrage et des développements spécifiques
- Définition d'un processus de validation par l'intégrateur des scénarios de tests
- Fourniture par l'intégrateur d'une fiche de test pour chaque livraison (paramétrage, spécifiques), etc.

Maintenir un niveau d'exigence élevé sur l'ensemble des livrables du projet

L'adaptation à la culture projet et à la relation client - fournisseur

- Les équipes projet internes doivent adopter le mode projet :
 - fonctionnement par objectifs
 - livrables à remettre à des dates données conditionnant la suite du projet, etc...
- Les équipes projet internes doivent maîtriser leurs cycles de décisions

Le suivi et le pilotage de l'intégrateur

- La direction du projet doit pouvoir évaluer et suivre l'avancée de l'intégrateur :
 - en jalonnant le projet en lots
 - en validant le contenu de ses productions
- La direction du projet doit pouvoir challenger les propositions de l'intégrateur pour s'assurer que :
 - les moyens nécessaires à la prise d'une décision avertie ont été mobilisés
 - les solutions retenues sont optimales

L'approche d'Optimeus

Au démarrage du projet

PREPARER

- Accompagner la direction du projet lors de la négociation contractuelle avec l'intégrateur : délimitation des responsabilités réciproques, cohérence des engagements pris, pertinence des prises de position...
- Rédiger un plan d'assurance qualité garantissant la qualité du travail de l'intégrateur : définition des livrables attendus, processus de livraison...
- Définir les méthodes de travail et de dialogue avec l'intégrateur

Tout au long du déroulement du projet

PREVENIR

- Veiller au respect par le client des engagements contractuels le concernant
- Veiller à la cohérence des engagements pris par les équipes projet internes en terme de qualité et de délais
- Veiller au respect des processus de décisions pour en garantir la pérennité

VEILLER ET ANTICIPER

- Identifier les éléments à fort enjeu du projet et bâtir un suivi spécifique
- Alerter sur les problèmes récurrents ou habituels, pour les traiter avant éclosion
- Décrypter les stratégies de l'intégrateur selon son comportement, afin d'adapter la réaction des équipes projet internes

TRAITER ET REGLER

- Conduire les arbitrages, en organisant le débat entre les partis concernés
- Proposer des méthodes de résolution des problèmes répétitifs et bloquants
- S'assurer du traitement des problèmes identifiés
- Analyser les contraintes de manière objective, pour focaliser le débat sur les points structurants

La valeur ajoutée d'Optimeus

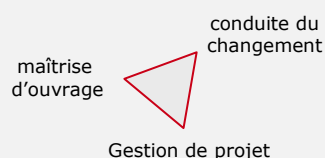
Indépendance

Optimeus est un cabinet de conseil en organisation et management totalement indépendant des intégrateurs et des éditeurs.

Son indépendance garantit l'objectivité des préconisations effectuées.

Compétence

Optimeus dispose de l'ensemble des compétences impliquées dans les projets de mise en place de solutions.



Expérience

Les consultants d'Optimeus ont déjà participé à de nombreuses missions de pilotage d'intégrateur, entre autres pour :

- Un grand institut de recherche
- Un acteur majeur du secteur de la logistique

Nous avons ainsi travaillé avec la majorité des intégrateurs du marché.

Ce qu'Optimeus vous propose dès maintenant

Votre projet n'a pas encore démarré

Assistance à la rédaction du contrat et du PAQ*

Assistance au choix de l'intégrateur

Assistance au pilotage stratégique du projet

* Plan d'assurance qualité

Votre projet est en cours

Audit du projet

Assistance au pilotage stratégique du projet

Contact

Votre interlocuteur

Fabrice Laurence (Associé)

✉ fabrice.laurence@optimeus.com



Optimeus

8, rue Boudreau
75009 Paris

Tel. : +33 (0)1 53 43 82 10

Fax : +33 (0)1 53 43 82 11

www.optimeus.com